

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 デイサービスまりも平野東&

公表日 令和8年3月2日

利用児童数

7人

回収数

7人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	4	3			契約時に室内を見たが広い空間でした。	子どもたちが楽しめるように活動の場は広いスペースを確保している。
	2	5	2				
	3	7				段差は少ないと思う。	玄関に小さな段差はあるがそれ以外はバリアフリーを心がけている。
	4	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5	7				日々感謝している。	子どもたちのことを理解し、専門の資格を持った職員の配置もしている。
	6	5			2		
	7	7				子どものことを相談しやすいです。	保護者からの相談などには即座に答えられるように日々の保護者支援を心掛けている。
	8	4			3		
	9	5			2		
	10	7					
	11	2			5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	7					
	13	7					
	14	4			3		
	15	7					
	16	7				子育てで迷ったら聞くようにしています。	ご相談して戴いたらの確にこたえられるようにしている。またモニタリングなども随時行っている。
	17	7					
	18	2	2		3	機会があれば参加したいと思っている。	保護者同士の交流の場を設けられていないのが現状。今後は開催できるようにしていく。
	19	5			2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		3			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	3		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				職員さんのことを信頼している。	毎日の関わりで信頼関係の構築を形成できるように考え療育に努めている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				毎日楽しんでいる。	子どもたちが楽しめるように関わりを持っている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				いつもよくしてもらっている。	毎日の活動などを簡潔に伝え情報共有をしている。